

Reklamačný poriadok

Podmienky a spôsob uplatnenia reklamácie

- 1.** V prevádzkarni spoločnosti Sushi Mushi musí spotrebiteľ reklamovať nedostatky ihneď po zistení chyby jedla, či nápoja.
- 2.** Pri objednávke s využitím kuriéra si reklamáciu spotrebiteľ uplatňuje u telefonického dispečera spoločnosti Sushi Mushi alebo mailom na adrese objednavky@sushimushi.sk bezodkladne po zistení nedostatku, pričom pre reklamáciu je potrebné zachovať minimálne ¾ porcie jedla, ktorý zákazník reklamuje. Tovar možno vrátiť osobne na prevádzke Sushi Mushi alebo prostredníctvom kuriéra. Predmetom reklamácie pri dodaní kuriérskou službou nemôže byť dodržanie výdajnej teploty menu.
- 3.** Oprávnený pracovník spoločnosti Sushi Mushi je povinný reklamáciu dôsledne prešetriť a následne vydať rozhodnutie o spôsobe vyriešenia reklamácie ihneď, v prípade zložitejšej reklamácie je povinný rozhodnúť a to v lehote do 3 kalendárnych dní. Vrátenie peňazí po uznaní reklamácie je možné uskutočniť pri hotovostnej platbe vrátením hotovosti a pri bezhotovostnej platbe vrátením peňazí na účet do 30 dní.
- 4.** Spotrebiteľ je povinný si prípadnú reklamáciu uplatniť bezodkladne. Ak sa tak nestane, spotrebiteľovi zaniká právo na reklamáciu.

Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť od 27.11.2017
Bratislava 27.11.2017

WOK PLUS s.r.o.

Mlynarovičova 12
851 02 Bratislava
IČO: 470 269 36
IČ DPH: SK 202 374 9420

Zap. OR OS BAI, odd. Sro, vl.č. 87308/B