

## Všeobecné obchodné podmienky

### Objednávka

Otváracie hodiny prevádzky Sushi Mushi sú denne v čase od 09:30 do 22:00. Posledná možnosť prijatia objednávky je v čase o 22:00.

Zákazník si môže vytvoriť objednávku on line na webovej stránke [www.sushimushi.sk](http://www.sushimushi.sk) alebo telefonicky na čísle 0911 999 666. Minimálna výška objednávky s využitím kuriéra je **8€** (pre Zónu 1), **16€** (pre Zónu 2) a **35€** (pre Zónu 3).

Kompletný a aktuálny jedálny lístok spolu s cenami je na internetovej stránke [www.sushimushi.sk](http://www.sushimushi.sk). Ku každému baleniu sushi je priložená sójová omáčka, wasabi, nakladaný zázvor a paličky v primeranom množstve vzhľadom na veľkosť objednávky. K ostatným jedlám z teplej kuchyne sú priložené paličky.

### Dodacie podmienky

Čas donášky závisí od aktuálnej dopravy a veľkosti objednávky a lokality, kam má byť objednávka doručená. Odhadovaný čas donášky je aktualizovaný a zobrazený priamo v hlavnom menu stránky [www.sushimushi.sk](http://www.sushimushi.sk), pri telefonicknej objednávke odhadovaný čas donášky uvedie dispečer. Tovar môže byť zákazníkovi doručený aj po tomto čase, pokiaľ nastane nepredvídaná situácia.

Pri objednávke je dovoz v rámci Bratislavy zadarmo. Minimálna výška objednávky s využitím kuriéra je **8€** (pre Zónu 1), **16€** (pre Zónu 2) a **35€** (pre Zónu 3).

V prípade záujmu o dovoz mimo Bratislavy (blízke okolie) je nutné sa skontaktovať telefonicky s dispečerom a dohodnúť si podrobné podmienky, v tomto prípade je minimálna výška objednávky 50 € a suma za dovoz je účtovaná výškou **5€**.

Kuriér dodá zákazníkovi objednávku po prvé dvere adresy uvedenej v objednávke. Prvými dverami sa rozumejú vchodové dvere do bytového domu, rodinného domu a pod. Kuriér nie je povinný dodať objednávku zákazníkovi ku dverám jeho bytu, ak si to zákazník osobne nevyžiadal z vážnych dôvodov (choré dieťa, imobilnosť a pod.) a jeho požiadavka na toto doručenie bola potvrdená zo strany dispečingu **Sushi Mushi**.

### Cenník za dopravu

#### Zóna č. 1

– zdarma : Petržalka, Staré mesto, Horský Park, Karlová Ves, Ružinov

#### Zóna č. 2

– zdarma : Kramáre, Koliba, Dúbravka, Lamač, Jarovce, Rusovce, Nové mesto, Trnávka, Letisko

#### Zóna č. 3

– zdarma : Rača, Vrakuňa, Podunajské Biskupice, Čunovo, Vajnory, Devínska Nová Ves, Záhorská Bystrica, Devín

### Reklamácie

Podat' reklamáciu je možné v priebehu celej doby otvorenej prevádzky, t.j. denne od 9:30-22:00 na telefónnom čísle 0911 999 666 alebo emailom na [objednavky@sushimushi.sk](mailto:objednavky@sushimushi.sk).

Ak je reklamácia zistená priamo pri preberaní objednávky od kuriéra, ten následne kontaktuje dispečing a po objasnení skutočností dostane informácie, ako ďalej postupovať aby reklamácia mohla byť čo najrýchlejšie vyriešená k spokojnosti zákazníka.

Všetky povinnosti predávajúceho ako aj práva spotrebiteľa a riešenie reklamácií sú uvedené v reklamačnom poriadku spoločnosti.

### Platba

Pri doručení objednávky alebo pri jej prevzatí na prevádzke spoločnosti Sushi Mushi má zákazník možnosť platby nasledujúcimi spôsobmi:

- **hotovosťou**

- **gastrolístkami** - akceptujeme všetky typy gastrolístkov určených na nákup potravín

- **TatraPay**

- **CardPay** (platba cez virtuálny POS terminál Tatra banky, možné je zaplatiť aj kartami VISA a

EUROCARD/MASTERCARD vydané akoukoľvek oficiálnou bankovou inštitúciou.)

**(pri platbe kartou treba pri telefonickej objednávke dispečerovi platbu kartou nahlásiť)**

Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť od 31.7.2018.  
Bratislava 31.7.2018

**WOK PLUS s.r.o.**

Mlynarovičova 12  
851 02 Bratislava  
IČO: 470 269 36  
DIČ: 202 374 9420  
Zap. OR OS BAI, odd. Sro, vl.č. 87308/B